



Política de Qualidade

- ☑ Conhecer, entender, antecipar as necessidades dos clientes internos e externos para satisfazê-los;
- ☑ Melhorar continuamente os processos, produtos e serviços do Sistema de Gestão da Qualidade;
- ☑ Monitorar o processo objetivamente, ouvindo clientes e comparando processos e resultados com competidores relevantes;
- ☑ Engajar nas ações todos os parceiros do negócio (funcionários, fornecedores e colaboradores), de modo a satisfazer seus requisitos de forma sistemática;
- ☑ Atender continuamente os requisitos regulamentares do setor, comprometendo-se à melhoria contínua e gestão da qualidade dos serviços prestados;
- ☑ Capacitar e sensibilizar indivíduos e equipes, para que compreendam a importância das suas contribuições;
- ☑ Atender as expectativas e necessidades dos clientes, colaboradores e terceiros ligados à empresa;
- ☑ Capacitar e melhorar continuamente os agentes e o foco dos serviços prestados, alinhando-se com as melhores práticas e auxiliando na repressão ao tráfico de drogas internacional.



ALTA DIREÇÃO

Revisão: 01

Data: 19/05/2025